

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica della qualità perseguita dalla PISATI IMPIANTI S.r.l. azienda che eroga servizi di: installazione, esercizio conduzione e manutenzione impianti termici e di condizionamento ed ESCO. si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di Gestione per la Qualità" e per la **mitigazione dei cambiamenti climatici**, nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società. Inoltre si ritiene che aggiunga all'azienda ulteriore prestigio e permetta di operare nel mercato con professionalità nel rispetto delle leggi presenti.

A tal fine la Direzione della **PISATI IMPIANTI S.r.l.** ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati;
- deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- **deve perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.**

Le "Parti interessate" alla politica per la qualità aziendale di **PISATI IMPIANTI S.r.l.** sono:

- Proprietà;
- Mercato;
- Clienti;
- Concorrenza;
- Fornitori (Materiale e prestazioni);
- Personale;
- ENTI
- Ambiente

Tutte queste "Parti interessate" contribuiscono sia esternamente che internamente ad aumentare la consapevolezza dell'azienda ad operare, sempre meglio, secondo i principi di miglioramento espressi dalla norma UNI EN ISO 9001: 2015.

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera;
- Effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente;
- Fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione;
- Fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità;
- Favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione;
- Tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere;
- Fornire informazioni e formazione al personale sulle norme comportamentali da tenere relative alle Direttive sanitarie.
- **Fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare sui cambiamenti climatici.**

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:

- riunioni periodiche specifiche;
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi;
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche per la Qualità Aziendale;
- verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione per la Qualità;
- formazione specifica al personale.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità **PISATI IMPIANTI S.r.l.** persegue quindi i seguenti **OBIETTIVI PRIORITARI** - definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- espansione delle quote di mercato – nuovi clienti;
- riduzione dei ritorni e dei reclami da Cliente, monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- ottimizzazione dei tempi di evasione delle commesse cliente;
- crescita professionale del team di lavoro e miglioramento delle competenze tecniche;
- miglioramento ambientale sulle lavorazioni;
- valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità al fine di migliorare la sua presenza sul mercato.
- la gestione delle normative Sanitarie.
- **riduzione dell'impatto dei cambiamenti climatici sull'azienda**

Tali obiettivi sono contenuti nel Piano di Miglioramento, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

La Direzione verifica durante il riesame della direzione, che questa politica per la qualità sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Il presente documento viene divulgato attraverso presentazione, esposizione, via E- mail sul sito WEB Aziendale alle parti interessate